

Bonnes pratiques

DR WEB

1. LES BONNES PRATIQUES

Les applications WEB fonctionnent différemment des applications traditionnelles. Quelques bonnes pratiques sont à adopter pour un travail serein.

1.1. Conseils généraux pour naviguer sur le WEB

- Utilisez un navigateur à jour : Assurez-vous que votre navigateur est à jour. Nos solutions sont testées sur les navigateurs Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari.
- Dédiez un navigateur pour l'usage professionnel. Exemple : Chrome pour le professionnel (DR, Impots.gouv...) et Edge pour le reste.
- [Limitez le nombre d'onglets ouverts](#) en même temps.
- En cas de problème ou pour les éviter :
 - Gérez les règles [d'ouvertures des fenêtres](#) de votre navigateur.
 - [Maîtrisez les extensions](#) sur votre navigateur.
 - [Rafraîchissez la page](#).
 - [Nettoyez les cookies et le cache](#).
 - [Utilisez la navigation privée](#).

1.2. Conseils spécifiques à DR

- Utilisez le lien suivant comme favori pour accéder à DR : <https://www.agiris.fr/accueil-client-dr>.
- [Autorisez les fenêtres](#) pop-up pour le site DR.
- Attendez la fin des chargements.
- Évitez le double clic : cela envoie deux requêtes à la base de données et peut générer des erreurs ou des lenteurs.
- Utilisez les boutons internes à DR qui prennent bien en compte la logique de navigation interne : évitez ceux du navigateur.
- [Évitez d'avoir plusieurs pages ou onglets ouverts](#) en même temps pour une même mission DR.
- Maîtrisez les aides conseillées dans « Prise en main DR » sur la page [DR Accompagnement](#).
- Pour que les données saisies s'enregistrent :
 - Sortez de la case où vous avez rentré la donnée.
 - Ne cliquez pas sur marche arrière ou annuler.
 - Validez toujours les mains de détail.
- Passez toujours par l'écran décompte de l'impôt et l'échéancier avant d'aller dans les Editions afin que les moteurs de calculs puissent se lancer.
- Clôturez (se déconnecter) [votre session DR](#) le soir, voire toutes les demi-journées. Ne laissez pas le portail ouvert d'un jour à l'autre.

2. EXPLICATIONS ET MANIPULATIONS DÉTAILLÉES

2.1. DR version WEB est une application WEB, quel est l'impact ?

Une application WEB est un logiciel accessible via un navigateur internet (Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, etc.) sans nécessiter d'installation sur un appareil. En conséquence :

- Il y a des données de navigation.

Ces données sont principalement enregistrées dans des fichiers appelés historique, cookies et cache. Elles peuvent fortement impacter l'utilisation d'une solution WEB. Par exemple : page blanche, message d'erreur, mauvaises données affichées...

Solutions : [nettoyage de cookies et du cache](#), [rafraîchissement de page](#) et [navigation privée](#).

- La façon d'accéder à la solution peut modifier son fonctionnement. Les adresses aussi contiennent des informations de navigation. Utilisez le lien suivant comme favori pour accéder à DR : <https://www.agiris.fr/accueil-client-dr>. Ce favori vous amènera toujours vers un lien fonctionnel. Ne prenez pas de favori vers un dossier déjà ouvert par exemple, ou un lien fourni par un collègue : le lien peut contenir des données contextuelles générant des erreurs.
- Il n'y a pas de sauvegarde locale et automatique. D'où l'importance de suivre les conseils spécifiques à DR pour sécuriser la bonne prise en compte des données.
- Le moteur de calcul est à distance et non directement sur votre ordinateur. Certaines pages de DR peuvent avoir un temps de chargement un peu plus long, gérant un grand nombre d'informations calculées. Il est important d'attendre la fin des chargements afin que la requête envoyée à la base de données ait bien le temps d'être effective et de retourner les informations nécessaires.

[Retour Conseils](#)

2.2. La navigation privée : pourquoi ?

Fonctionnement de la navigation privée :

Elle supprime l'historique, les cookies, le cache et les données de formulaires sur votre appareil une fois toutes les fenêtres fermées.

La suppression des cookies, du cache de votre navigateur ainsi que les données de formulaires permettent aux applications WEB comme DR de mieux fonctionner : moins de message d'erreur, plus de rapidité dans le traitement des informations saisies, etc.

De plus, par défaut, les extensions sont désactivées.

[Retour Conseils](#)

2.3. Comment supprimer les cookies et données cache d'un navigateur ?

La suppression du cache et des cookies peut résoudre des problèmes d'affichage ou de connexion sur certains sites.

Lancez le navigateur et combinez simultanément les 3 touches

CTRL + MAJ + SUPPR.

Pour cibler uniquement Portail.eic.fr, il faut passer par les paramètres de site.

[Retour Conseils](#)

2.4. Impact des extensions sur votre navigateur

Les extensions (aussi appelés addon, mod, plugin suivant les navigateurs) rajoutent des fonctionnalités.

Certaines extensions peuvent bloquer le fonctionnement de DR : page blanche, fenêtre qui ne s'ouvre pas, etc.

Nous vous conseillons donc de désactiver vos extensions pour l'utilisation de DR.

Si vous avez un comportement anormal de DR, testez en désactivant vos extensions, ou en activant [la navigation privée](#).

[Retour Conseils](#)

2.5. Rafraîchissement d'une page

Afin d'accélérer l'affichage, le navigateur WEB enregistre des informations dans le « cache ». Rafraîchir la page permet d'accéder à la version la plus récente et de résoudre certains problèmes d'affichage :

- F5 : rafraîchissement par défaut.
- Ctrl + F5 : rafraîchissement forcé.

Attention : Avec ces manipulations, les données non enregistrées ne sont pas conservées.

[Retour Conseils](#)

2.6. Pourquoi une session sur une application WEB peut expirer ?

Les effets possibles :

- Page blanche.
- Message d'erreur technique.
- Données qui ne s'enregistrent pas et ne se répercutent pas ailleurs.

Une session sur une application WEB peut expirer pour plusieurs raisons, notamment :

- Délai d'inactivité : lorsqu'un utilisateur reste inactif pendant une période déterminée.
- Mise à jour de l'application.
- Modification du mot de passe.
- Problèmes réseau.

Solution : Ne restez pas connecté longtemps sur votre session DR.

[Retour Conseils](#)

2.7. Pourquoi limiter le nombre de pages/onglets ouverts ?

Si vous travaillez sur deux onglets sur la même déclaration, les informations de l'une ne se reporteront pas sur l'autre, et des informations contradictoires peuvent s'enregistrer, pouvant engendrer :

- L'enregistrement des données que vous ne souhaitez pas conserver, par-dessus celles que vous souhaitez conserver.
- Des erreurs empêchant l'enregistrement du travail effectué.

Pour éviter de le faire involontairement, nous vous conseillons de travailler sur une seule mission à la fois. Lorsque vous avez fini de travailler dessus, sortez par la navigation interne à DR.

[Retour Conseils](#)

2.8. Réglages ouverture de fenêtres

Comment bloquer ou autoriser les fenêtres contextuelles :

- [Sur Chrome.](#)
- [Sur Edge.](#)
- [Sur Safari.](#)

[Retour Conseils](#)

2.9. En cas d'erreur technique

- Manipulations : Effectuez les diverses manipulations proposées dans ce document.
- Si le message d'erreur persiste, remontez l'erreur :
 - Utilisez le bouton « Copier dans le presse-papier » pour récupérer le détail de l'erreur.
 - Copiez l'adresse complète dans la barre de navigation.
 - Indiquez comment vous reproduisez le message d'erreur.

[Retour Conseils](#)